

BTS MÉTIERS DES SERVICES À L'ENVIRONNEMENT

Option IA Responsable ou Option RSE et Transition Écologique

NIVEAU BAC+2 - ALTERNANCE OU INITIAL

PROGRAMME DE LA FORMATION

Physique-Chimie

- Mesures et incertitudes
- Constitution et transformation de la matière
- Énergies
- Ondes et signaux
- Mécanique des fluides

Participation à l'offre de services et à la relation client

- Technologies professionnelles
- Propreté et hygiène
- Nettoyement et propreté urbaine
- Gestion et traitement des déchets
- Assainissement, maintenance et contrôle des installations d'eaux usées et d'eaux pluviales
- Nettoyage et dépollution des sites
- Communication et techniques commerciales
- Base de la communication commerciale
- Système d'information commerciale et aspects juridiques
- Valorisation de l'offre commerciale
- Techniques et outils de prospection
- Techniques d'argumentation commerciale
- Techniques et outils de fidélisation

Organisation technique des prestations

Technologies professionnelles

- Outils et méthodes de planification, d'organisation, de suivi, de contrôle
- Gestion des stocks

Sciences et technologies des systèmes

- Approche fonctionnelle des systèmes
- Approche structurelle et logicielle des matériels et systèmes
- Approche temporelle des systèmes
- Outils de représentation et de communication technique des matériels et des systèmes
- Maintenance des systèmes
- Prévention des risques électriques

Contribution à la démarche qualité et intégration des préoccupations sociales et environnementales dans les organisations - QSE

- Réglementation et normes
- Système qualité sécurité environnement (QSE)
- Santé et sécurité au travail
- Responsabilité sociétale des entreprises et développement durable
- Système documentaire

- Biologie, microbiologie et écologie appliquées

- Microbiologie
- Écologie appliquée

Management opérationnel des équipes

- Connaissances des milieux professionnels

- Les différents types d'organisations
- La responsabilité des acteurs de l'organisation

Communication et techniques de management

- Le recrutement
- Le management
- L'adaptation aux évolutions
- La représentation et l'action collective
- L'évolution de carrière

Anglais

- Communication et compréhension écrite et orale
- Production écrite et orale
- Explication de texte, synthèse

MISSIONS EN ENTREPRISE

Élaborer des prestations de services conformes aux besoins exprimés par les clients et au cahier des charges

Mettre en place, organiser et gérer les solutions techniques nécessaires à la réalisation des prestations

DÉBOUCHÉS PROFESSIONNELS

Responsable de secteur ou de site

Animateur QSE

Chef de projet environnement

Éco-conseiller

Chef d'équipe

MODALITÉS D'INSCRIPTION

Alternance

(contrat d'apprentissage ou de professionnalisation)

Durée : 24 mois - **1 350 heures** de cours

Rythme : 2 jours école / 3 jours entreprise

Frais de formation pris en charge par l'entreprise et son OPCO.

Initial

Durée : 24 mois - **1 350 heures** de cours

Stage obligatoire de 13 semaines

Rythme : 2 jours école / 3 jours entreprise

Frais de scolarité **4 700€/an** (paiement en plusieurs fois possible)

Frais de dossier et accompagnement personnel à la recherche d'entreprise : inclus

OPTION IA RESPONSABLE

Travail en mode projet à partir des fondamentaux et d'outils pour le déploiement d'un projet IA Responsable.

OPTION RSE ET TRANSITION ÉCOLOGIQUE

Travail en mode projet à partir des fondamentaux et d'outils pour la structuration et le déploiement d'un projet RSE.

BTS MÉTIERS DES SERVICES À L'ENVIRONNEMENT

OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Définir le service à apporter
- Mettre en adéquation les moyens techniques et humains à apporter
- Assurer le suivi de la prestation de service, du budget
- Veiller au respect des normes

PROFIL

Forte polyvalence
Curiosité
Rigueur et organisation
Esprit d'équipe
Autonomie

DIPLÔME PRÉPARÉ

Diplôme d'État - BTS Métiers des Services à l'Environnement - Arrêté du 08/04/2013
- Publié au J.O. du 23/04/2013



PRÉ-REQUIS & MODALITÉS D'ACCÈS

Être titulaire d'un diplôme de niveau 4 validé (BAC Général, Technologique, Professionnel...)

CANDIDATURE & ADMISSION

Candidature en ligne sur :
www.esdm-formation.fr

- 1) Étude du dossier
- 2) Test d'admission
- 3) Entretien individuel

> Réponse d'admissibilité sous 15 jours à compter de la date d'entretien

Candidature possible jusqu'à la rentrée de septembre. Au-delà, nous consulter.

ACCESSIBILITÉ & PRISE EN CHARGE DU HANDICAP

Accessible aux personnes en situation de handicap
Référente handicap : Sabrina ASCOUA
sabrina.ascoua@esdm-formation.fr

PÉDAGOGIE

Méthodes :

Enseignement par l'alternance
Partenariat entre apprenants et intervenants
Classes inversées, apprentissage par projet, processus d'enquêtes
Apprentissage par problèmes authentiques
Cours en ligne et apprentissage hybride (présentiel et distanciel)

Moyens humains :

Intervenants spécialisés
Référent handicap

Moyens matériels :

Plateforme pédagogique, ERP
Internet, forum de discussion, blog
Capsules vidéos et jeux entreprises
Salles de cours équipées et accessibles aux PMR

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Évaluation orale et/ou écrite au cours de la formation (contrôles continus)
Examens blancs
Évaluation de la période en entreprise
Examen final

> Possibilité de valider par bloc de compétences

POURSUITES D'ÉTUDES

A l'ESDM sur validation
Au sein d'autres établissements selon les pré-requis demandés

Des actions sont organisées en vue de la poursuite d'étude en apprentissage.



CONTACT

Service Admissions et Relations Entreprises
02 72 25 69 80
admissions@esdm-formation.fr

